



Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

Programma Vertrouwen

Muriel Slink, programmamanager

Programma Vertrouwen

Programma Grond & Bouwstoffen



Het hele leven bestaat uit vertrouwen





Definitie Vertrouwen

Vertrouwen is de *verwachting* dat mensen/organisaties ons niet in de steek laten, ook al is dat mogelijk.

Vertrouwen is de *bereidheid* dat risico te lopen

Vertrouwen
is de eerste trede nemen...
ook al zie je niet
de hele trap...



Soms komt je vertrouwen uit

en soms niet



Waarom vertrouwen?

- Efficiënt
- Prettiger: betere sfeer/prestaties
- High trust society functioneert beter (welvarender)
- Maar let op: vertrouwen is wel vatbaar voor misbruik/bedrog

Vertrouwen binnen
het team verhoogt de
prestaties





Gradaties van vertrouwen

Meer/minder
Op dit punt *wel*/op dat punt *niet*



*blind
vertrouwen*

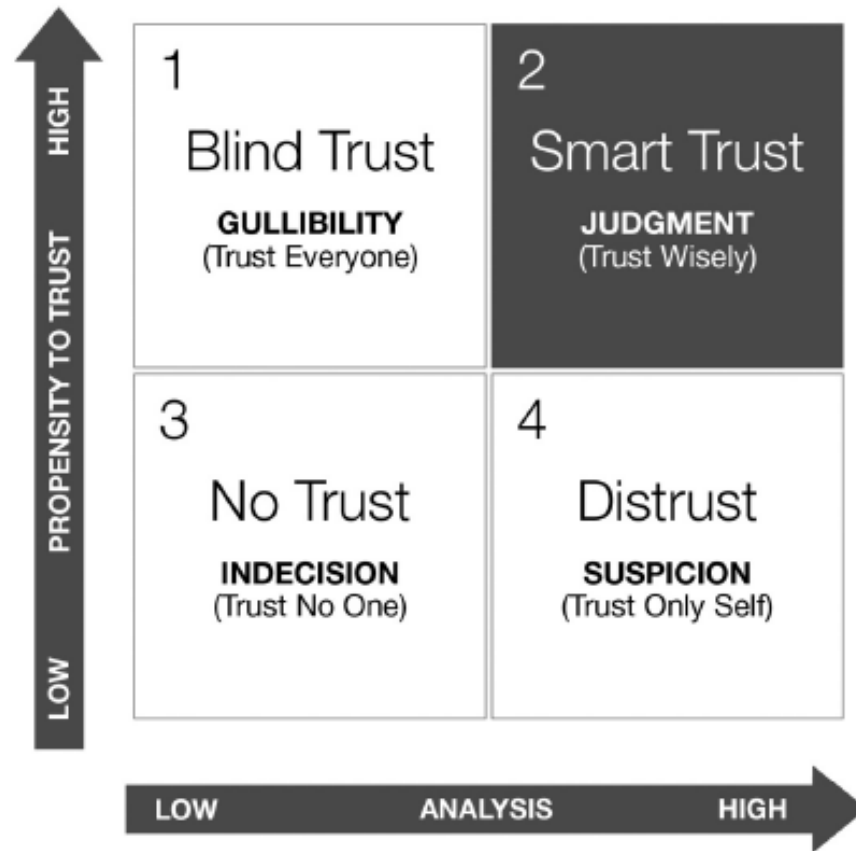
*gerechtvaardigd
vertrouwen*

wantrouwen





Gerechtvaardigd vertrouwen



Matrix van slim vertrouwen

Stephen Covey



Vertrouwen en controle

- Vertrouwen kan niet zonder een zekere mate van controle
- Vertrouwen kan wel leiden tot *minder behoefte* aan controle



Vertrouwen en toezicht

- Wanneer een toezichthouder iemand die onder toezicht staat vertrouwt zal die eerder geneigd zijn goed gedrag te vertonen
- Hierdoor zal de toezichthouder meer vertrouwen hebben in degene die onder toezicht staat
- (Frédérique Six, 2011)



Niveaus van vertrouwen

1. Individu (vertrouwen in jezelf)
2. Relaties tussen personen
3. Relaties binnen een organisatie
4. Relaties tussen organisaties (met de omgeving)
5. Maatschappij



slido

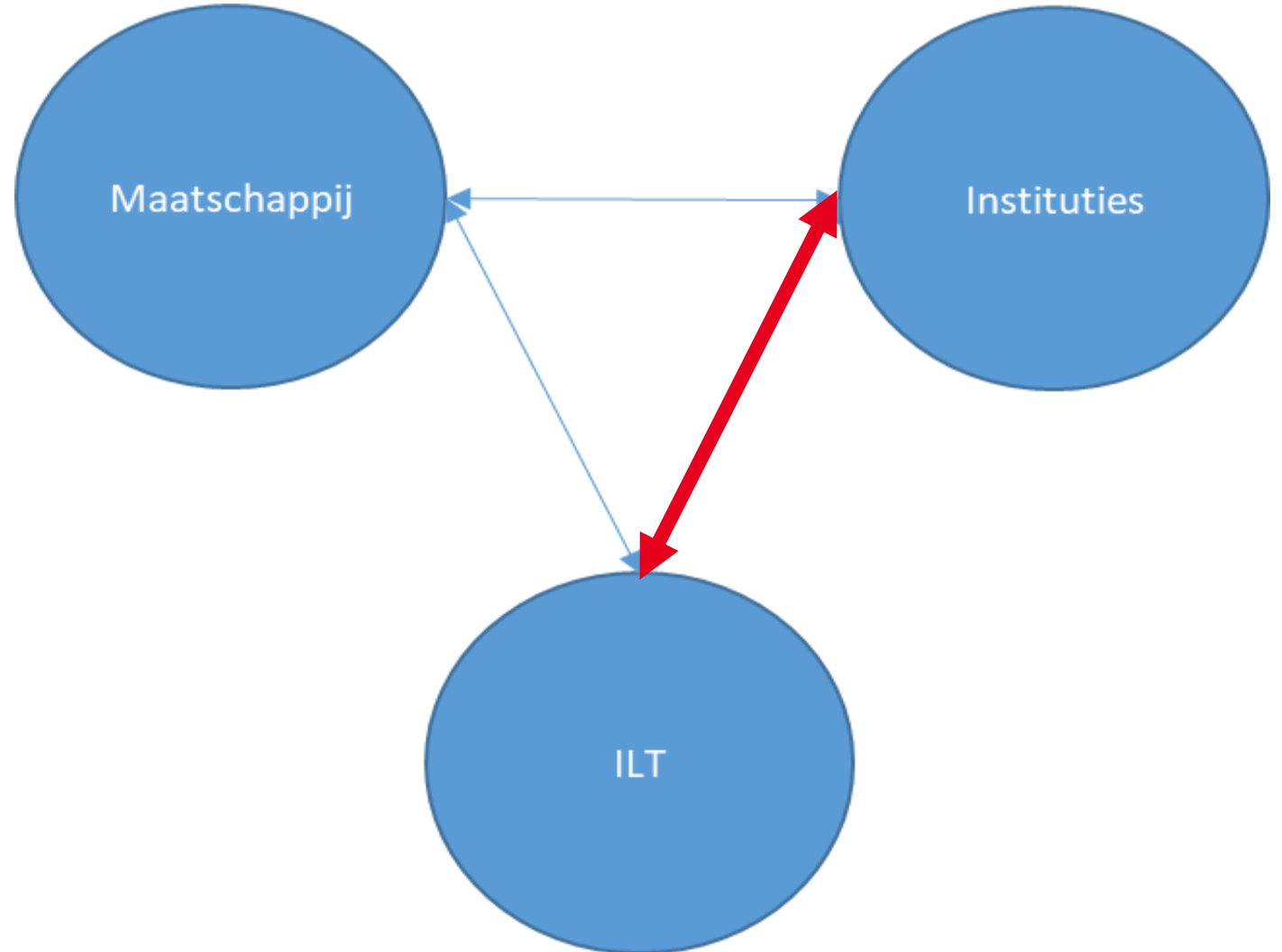
Slido.com

Code: #vertrouwen



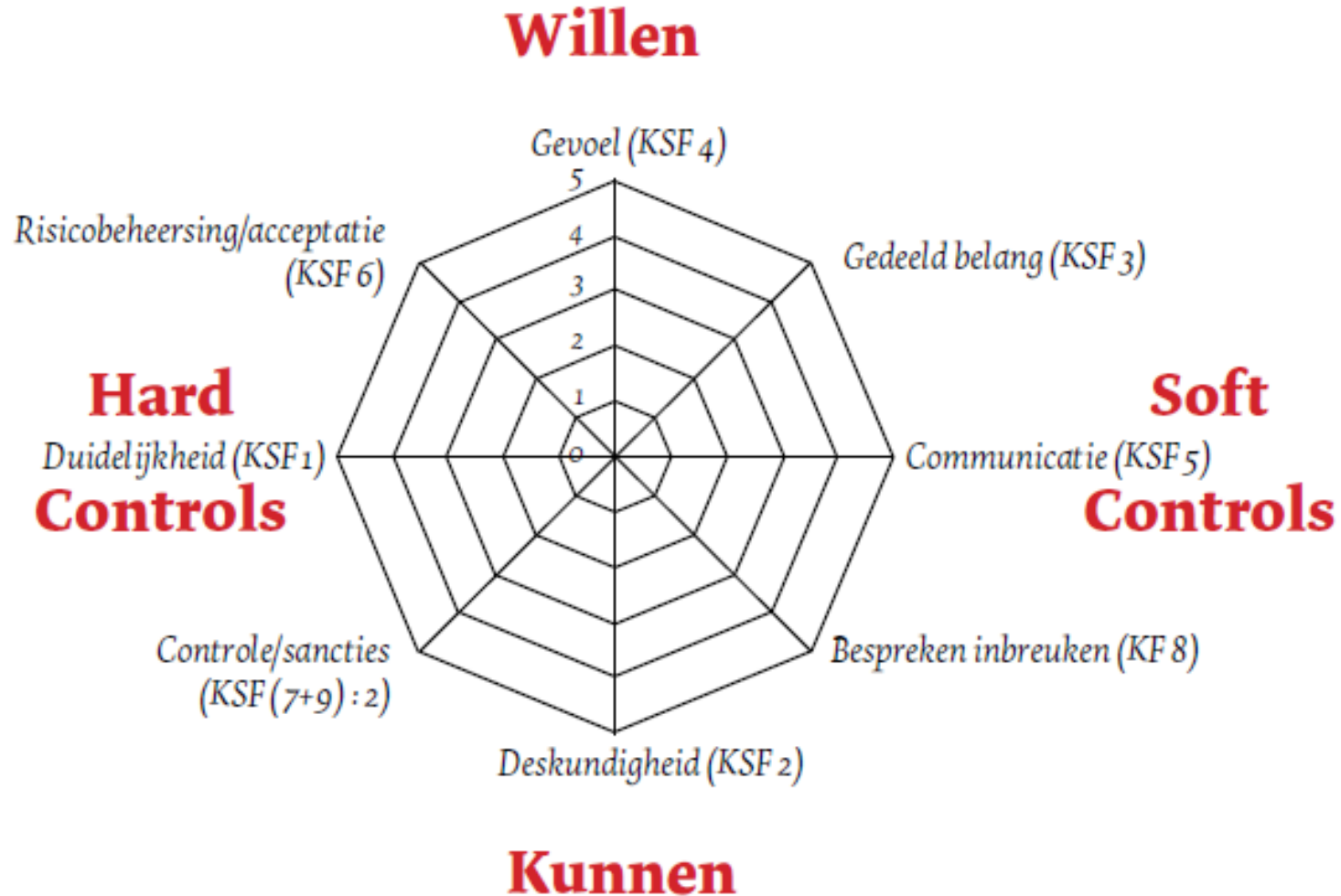


Wat kunnen we met
vertrouwen bij ILT?





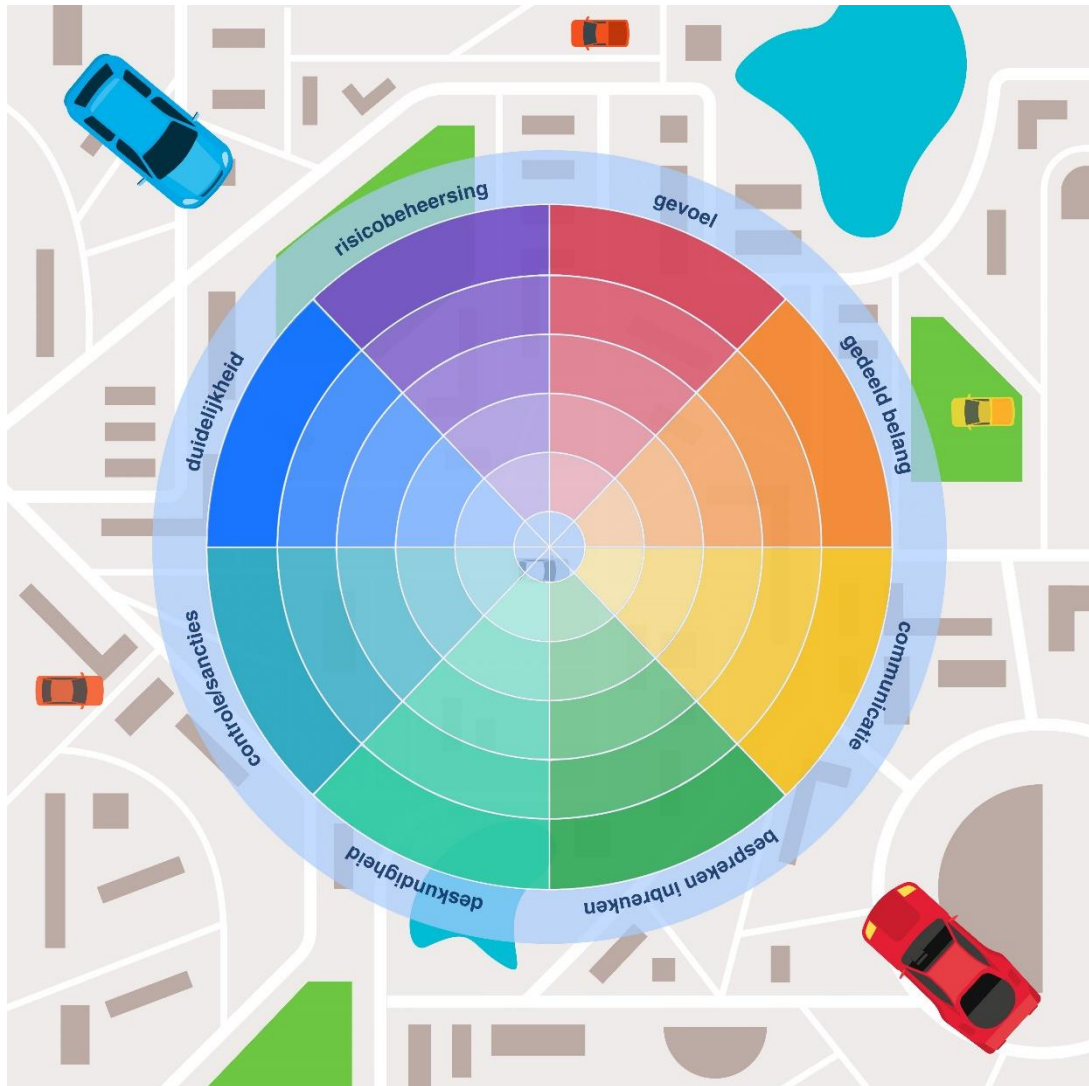
Vertrouwenscan



Robert Vos & René Witte



Pilots



“We zijn weer in gesprek met elkaar”

“Het vertrouwen is gegroeid”

“Ook een goed instrument om met
ondertoezichtstaanden te gebruiken”



VEILIG
 ONVEILIG